

無效退費聲明書

創智生物科技股份有限公司(以下稱「本公司」)為保護消費者之權益，並表彰本公司對於【焦慮掰掰 --- 減壓保證班】(以下稱「本產品」)之信心，特別針對購買本產品之消費者，經依本產品指示執行後，經其課程訓練前後使用儀器，與及評量工具量測分析焦慮指數，若無法達到降低焦慮之成效，保證予以退費聲明。

本公司所訂之退費辦法如下；消費者符合退費辦法所訂之所有條件時，本公司將予此消費者以購買本產品，扣除必要之專業評估費用，其餘費用將全額退回：

- 一、 消費者購買本產品後，應依本產品指示要求，如實填寫各項真實資料，開始使用本產品。本公司僅接受登記資料所記載的消費者姓名之個人進行退費申請。
- 二、 消費者購買本產品起算 30 天內，若符合下述情況得申請退費：依指本公司指派人員及專家指示，於建議時間確實使用 CES 設備，以及依照心理師所指導方法落實執行；參加課程訓練前後測，評估後其焦慮指數無提升者。
- 三、 焦慮指數評估費用為 500 元 / 次，若完整一個課程循環須包含 1 次課程前測和 1 次課程後測，其合計費用為 1000 元。

申請退費之程序：

1. 消費者應於課程訓練後測後 7 天內，填妥下方資料，連同本產品發票掛號寄至本公司申請退費，逾期(依郵戳為憑)視同放棄。

購買者姓名	
購買日期	
退款帳戶	銀行： 分行： 帳戶名： 帳號：
聯絡方式	市話：()
	手機：
	Email：

2. 本公司於確認申請者資格後，掛號寄出【營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單】(以下稱「折讓單」)予消費者。
3. 消費者應填妥折讓單，並將第一、二聯(第三、四聯為消費者存根) 掛號寄回本公司。
4. 上述程序完成後，本公司將於一個月內以消費者所填寫之指定退款帳戶，以轉帳方式退還費用，並郵寄發票上呈列之本產品購買價金。

三、 消費者申請退費本公司不會再預收任何手續費或保證金，如有任何人以本公司名義要求消費者預先支付其費用或操作提款機等，乃是不肖的詐欺集團所為，請消費者儘速報警處理。

聲明人：創智生物科技股份有限公司

地 址：台北市信義區基隆路二段 56 號 4 樓之 1

電 話：02-7713-7780